

MDM
EXPRESS

الشروط والأحكام العامة



مرحباً بكم عند شركة **MDM Express** لخدمات وحلول التجارة الإلكترونية الشركة المتكاملة التي تقدم مجموعة من الخدمات الاحترافية، من بين هذه الخدمات :

- ❑ خدمة تخزين الطرود
- ❑ خدمة تأكيد الطلبات
- ❑ خدمة التغليف
- ❑ خدمة الشحن والتوزيع

يحتوي هذا العقد على البنود والشروط التي تتحكم في وصولك إلى جميع الخدمات واستخدامها بشكل جيد، وهذه الاتفاقية بينك وبين شركة **MDM Express** فيتسجلك في إحدى الخدمات أو استخدامها فإنك نيابة عن نفسك أو عن الشركة التي تمثلها أو عن شركتك (توافق على الالتزام بنود هذه الاتفاقية وعلى شروط هذا العقد)

1. فتح الحساب

بعد فتح حساب **MDM Express** عبر الإنترنت ضرورياً لاستخدام خدماتنا ، لفتح الأخير يجب على العميل إرسال لنا عبر البريد الإلكتروني:

المعلومات المتعلقة بـ (الاسم الكامل، الرقم، العنوان، البريد) نسخة من السجل التجاري RC أو نسخة من بطاقة الحرفي وبطاقة الهوية، نسخة من الاتفاقية / العقد مع التوقيع والختم.

2. خدمة تأكيد الطلبات

- كل طلبية يتم الاتصال بها 3 مرات خلال 3 أيام في حالة عدم رد الزبون الطلبية تتحول تلقائياً إلى طلبية ملغاة.
- لدى الشركة الحق في رفض تأكيد طلبيات أي منتج مغشوش، المنتجات المحظورة والمنتجات الممنوعة للبيع، وكذا المنتجات التي تقل نسبة التأكيد فيها عن 50%
- على العميل وضع الطلبات في الموقع الخاص بـ call centre و سيتمثل فريق مختص بتأكيد الطلبية يوفر مركز الاتصال خدمة cross sell / down sell / upsell مقابل رسوم إضافية متفق عليها .

3. خدمة التخزين والتغليف

- يجب على العميل قبل إحضار طروده إلى مستودعات الشركة القيام بإنشاء المنتج في حسابه بالمنصة
- بعد إحضار فاتورة للطرود المراد تخزينها أمراً ضرورياً.
- يمكن للشركة إحضار طرود العميل من مستودعه الخاص أو من عند ممون العميل وهذا مقابل رسوم متفق عليها، كما يتحمل العميل المسؤولية كاملة في حالة عدم مطابقة الطرود أو عددها عند إحضارها للمستودع.
- سعر التغليف شامل: المصنفات، التغليف بالفقااعات، الكيس البلاستيكي.
- يمكن للعميل طلب تغليف بالكرتون أو تغليف خاص مقابل رسوم إضافية متفق عليها.
- يمكن للشركة أن تفرض التغليف بالكرتون على العميل في حالة المنتجات الهشة سريعة التلف.
- تعد جميع الطرود الموجودة في المستودع تحت حماية الشركة وأي ضرر قد يلحق بها يتم تعويض العميل بالقيمة المصرح بها في فاتورة الإيداع.
- يُعدّ الزبون وحده مسؤولاً عن التصريح بطبيعة السلعة، موضوع الإرسال ويلتزم بعدم تقديم مواد يخضع نقلها عبر الطريق إلى التنظيم، على سبيل الذكر لا الحصر، المواد محظورة التسويق والمهزبة والمزيفة والغريبة للتلف و الخاصة بمراقبة درجة حرارتها والمواد غير المغلفة والمواد الحادة والخطيرة والسامة والتكلمة والحيوانات والمراء والتحف الفنية والعينات البيولوجية والمخدرات والمجوهرات والأوراق البنكية والعملات الصعبة والمواد الممزقة وجوازات السفر والنباتات (بما في ذلك التبغ الخام) والمعادن الثمينة والنماذج الأولية والمواد الإبداعية والمواد الباهظة القيمة وغير الاعتيادية والمواد المشعة والمواد المعدية والجوثر والأسلحة والذخيرة والألعاب النارية وكلّ منتوج متفجر والكحول وغيرها من السلع المحظورة بموجب القوانين والأوامر والتنظيمات السارية، يحق للشركة رفض الإرساليات التي لا تحترم القيود المذكورة أعلاه

4. خدمة التوصيل

- توفر الشركة التوصيل 90 مدينة و أغلب مناطق البلاد.
 - مدة محاولات توصيل الطرد هي بين يوم إلى 5 أيام كحد أقصى (3 محاولات) ، وبعد ذلك سيتم إرجاع الشحنة تلقائياً إلى المستودع، ويتم دفع رسوم متفق عليها على الإرجاع.
 - الوزن المحتسب في تسعيرة التوصيل هو الوزن الأكبر بين الوزن الحقيقي Poids réel و الوزن الحجمي Poids Volumetrique . هذا الأخير يحسب كالتالي : (الطول x العرض x الارتفاع) 200x - الوحدة بالمتر.
- في حالة عدم دفع مستحقات التخزين لمدة 3 أشهر، فإن الشركة غير مسؤولة عن هذه الطرود كما لا يحق للعميل بعدها المطالبة بإرجاع الطرود

5. خدمة استرجاع الأموال

- سوف يقوم الوكيل التجاري بإبلاغ العميل بإختيار عدد الأيام في الأسبوع لاسترداد الأموال ، ويجب على العميل تقديم ختم الشركة التي يعمل بها وبطاقة العميل و البطاقة الوطنية أو أي مستند مماثل آخر.
 - يجب على العميل احترام أيام الدفع الخاص به بشكل إلزامي.
 - سيتم خصم عمولة بنسبة 2% من (المبلغ الأكبر بين المبلغ المصرح به في فاتورة الإيداع و المبلغ المصرح به في وصل الاستلام) باستثناء تكاليف التوصيل والتخزين والتغليف وتأكيد الطلبات إن وجدت، و تتعلق هذه الأخيرة بحقوق تحصل المدفوعات، وفي حالة فقدان المنتج أو تلفه من قبل الشركة، سيتم تعويض العميل بالقيمة الأعلى.
 - في حالة فقدان طرد سيتم القيام بالبحث والتحقيق لمدة 30 يوماً وسيتم رده إلى المستودع في حالة فقدانه سيتم تعويض العميل.
- ### متابعة العميل
- يمكن للعميل متابعة عمله لحظة بلحظة من حيث تأكيد الطلبات مستوى المخزون نسبة التوصيل.... من خلال المنصة الخاصة بذلك.
 - لكل عميل وكيل من الشركة لإدارة حسابه يمكنه الاتصال به لتزويده بكافة المعلومات الضرورية التي يحتاجها، كما يمكن للعميل الاتصال بهذا الأخير لتقديم إرشادات تساعد العميل في تطوير عمله.
 - يعد وكيل الشركة المصدر الأساسي للعميل لتلقي المعلومات الصحيحة.

7. فسخ العقد

- في حال ارتكاب الزبون مخالفة جسيمة لالتزاماته، تبليغه الشركة بواسطة بريد الكتروني وفي حال عدم رد الزبون في ظرف 24 ساعة، تقوم الشركة بعلق حساب الزبون ولا يتمكن هذا الأخير من الدخول إلى المنصة.

8. النزاع

- يسوى ودياً كلّ نزاع يطرأ بين الطرفين أياً كانت طبيعته، وإذا فشلت التسوية الودية بعد 30 يوماً، يمكن رفع دعوى قضائية أمام المحكمة المختصة.
- تخضع الشروط العامة الحالية إلى القانون و لاختصاص المحاكم الالبيية دون سواها.
- يجب على العميل الالتزام بالقانون المتعلق بالتجارة الإلكترونية، تخلي الشركة مسؤوليتها في حالة حدوث أي مخالفة لهذا القانون.

تسعيرة التوصيل مع MDM Express



COD Fee	ت. الإرجاع	التخزين والتغليف	ت. التوصيل	الوجهة / المنطقة
%2	00	موصلة - 6 LYD	10 LYD	طرابلس
%2	00	موصلة - 6 LYD	15 LYD	ضواحي طرابلس
%2	00	موصلة - 6 LYD	15 LYD	تاجوراء
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	مصراتة
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	الزاوية
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	الطويلة
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	زليتن
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	الخمس
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	قصر الأخضر
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	غوط الرمان
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	وادي كعاه
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	غريان
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	طمزين
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	مسلاتة
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	اسبعة
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	القربولي
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	القويعة
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	قماطه
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	ابوعيسي
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	الماية
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	المطرد
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	العلوص
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	جدائم
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	الناصرية
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	سوق السبت
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	الساخ
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	ورشفاتة
%2	00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	قصر بن غشير
%2	00	موصلة - 6 LYD	25 LYD	بنغازي
%2	00	موصلة - 6 LYD	25 LYD	صرمان
%2	00	موصلة - 6 LYD	25 LYD	صبراتة
%2	00	موصلة - 6 LYD	25 LYD	مزدة
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	مسة
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	قصر ليبيا
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	العجيلات
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	الجميل
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	زواره
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	الأصابعة
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	سرت
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	سبها
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	الشويرف
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	ترهونة
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	اجدابيا

من طرابلس إلى

تسعيرة التوصيل مع MDM Express



COD Fee	ت. الإرجاع	التخزين والتغليف	ت. التوصيل	الوجهة / المنطقة
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	الابرق
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	بني وليد
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	ابوقرين
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	الغريفة
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	نسمة
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	البياضة
%2	00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	التميمي
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	البيضاء
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	رقدالين
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	زلطن
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	الجفرة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	سوكنة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	هون
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	ودان
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	الفقهاء
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	زلة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	الجبل الغربي
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	يفرن
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	بحر
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	تيجي
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	العوينية
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	الشقيقة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	السدره
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	العقيلة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	المرج
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	درنة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	القبة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	شحات
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	جالو
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	اوجلة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	اجخرة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	سوسة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	امساعد
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	القلعة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	الرابطة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	البريقة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	رأس الأنوف
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	براك الشاطيء
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	اوباري
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	ام الارانب
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	بن جواد
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	هراوة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	مرزق

من طرابلس إلى

تسعيرة التوصيل مع MDM Express



COD Fee	ت. الإرجاع	التخزين والتغليف	ت. التوصيل	الوجهة / المنطقة
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	الجوش
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	الابيار
%2	00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	مرزق
%2	00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	ابو كماش
%2	00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	راس الجدير
%2	00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	الزنتان
%2	00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	الرجبان
%2	00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	كاباو
%2	00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	الريانية
%2	00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	طبرق
%2	00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	القطرون
%2	00	موصلة - 6 LYD	45 LYD	الرحيبات
%2	00	موصلة - 6 LYD	45 LYD	نالوت
%2	00	موصلة - 6 LYD	45 LYD	وازن
%2	00	موصلة - 6 LYD	45 LYD	جادو
%2	00	موصلة - 6 LYD	45 LYD	الكفرة
%2	00	موصلة - 6 LYD	45 LYD	تازربو
%2	00	موصلة - 6 LYD	45 LYD	تراغن

من طرابلس إلى

الشروط

- تلك الأسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة للوزن الأقصى للطرد 5 كيلوغرام، ستقوم بإضافة 05 دينار ليبي لكل كيلو إضافي .
- الوزن المفوتر هو الوزن الأكبر بين الوزن الفعلي والوزن الحجمي، ويُحسب الأخير بالتالي (الطول (م) × العرض (م) × الارتفاع (م) × 200.
- الحد الأقصى لعدد العناصر والطرود النقدية عند التسليم هو 1000 دينار ليبي. تبلغ تكاليف الاستلام النقدي 2% من المبالغ المستلم.
- يعلن العميل أنه قرأ ووافق على الشروط العامة لنقل خدمة MDM Express.

مركز الإتصالات MDM Express



مستحقات تأكيد الطلبات

0-1000 leads/mois



01 LYD

06 LYD

09 LYD

06 LYD

المزايا

3 اتصالات في اليوم لمدة 3 أيام متتابعة

واجهة خاصة بك على تطبيق الإدارة

إحصائيات وتقارير يومية على تطبيقنا

إرسال الطلبات المؤكدة بشكل يومي

متابعة الطلبات

التقارير الشهرية

طلبية في المنصة Lead

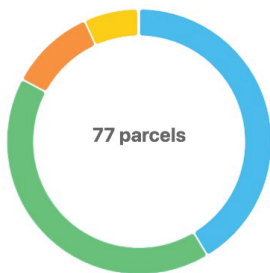
طلبية مؤكدة

طلبية متتبعة و مُسلّمة

Upsell, Downsell, Cross-sell

PARCEL LIST DETAILS BY STATUS

Delivery rate
%55



%65

نسبة الطلبات المؤكدة

%55

نسبة الطلبات المسلمة

09

عدد محاولات اتصال

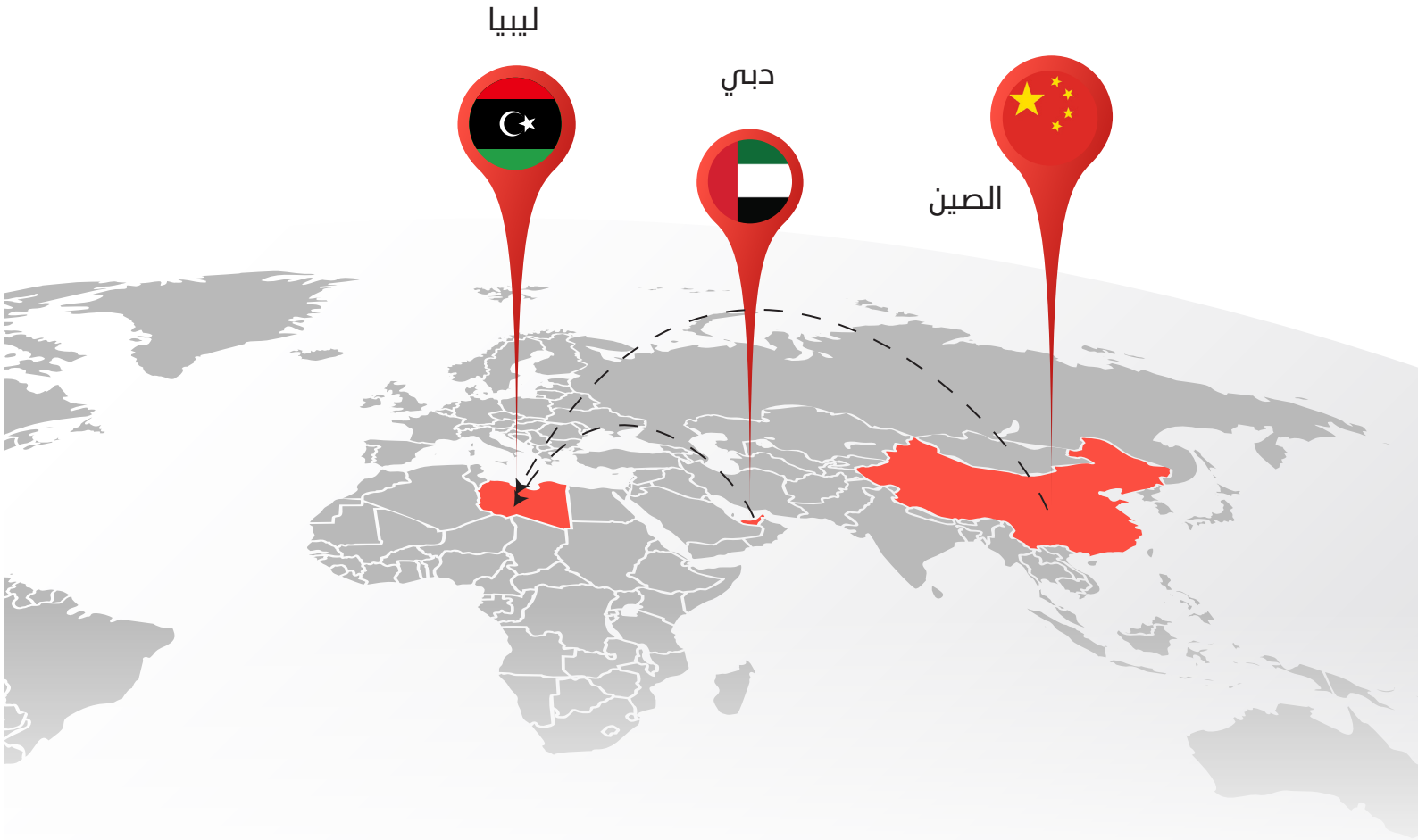
3

عدد الاتصالات



خدماتنا متاحة من 10:00 صباحاً إلى 22:00 ليلاً
WAREHOUSE & CALL CENTER

الإستيراد مع MDM Express



الإستيراد	المدة	الكمية	السعر
من الصين	15-10 يوم	< 100 قطعة	\$14 / كغ
من دبي	10-03 أيام	< 100 قطعة	\$8 / كغ

شراء المنتجات من سوق المحلي 1 دينار ليبي لكل قطعة

إجراءات فتح حساب العميل لدى MDM Express



MDM Express

Réf :
Date:
N° Client:

اتفاقية مع الزبون

رقم حساب الزبون
تاريخ فتح الحساب

الوكالة

معلومات الزبون

إسم الشركة

ممثلة من طرف

العنوان

الرمز البريدي

الولاية

البلدية

رقم السجل التجاري

التعريف الضريبي NIF:

الرقم الإحصائي NIC:

رقم الهاتف الثابت

رقم الهاتف النقال

البريد الإلكتروني

معلومات المتجر

الإسم التجاري

العنوان

الرمز البريدي

الولاية

البلدية

المعلومات اللوجيستية

إسم المسؤول

رقم الهاتف

البريد الإلكتروني

معلومات الفوترة

إسم المسؤول

رقم الهاتف

البريد الإلكتروني

شروط الدفع

طريقة الدفع
أيام الدفع

☐ تحويل البنكي

☐ صك شيك

☐ نقدا

☐ الخميس

☐ الأربعاء

☐ الثلاثاء

☐ الإثنين

☐ الأحد

يقر العميل على أنه قرأ ووافق على الأسعار المرفقة والشروط العامة للنقل الموجودة في الجزء الخلفي من هذه الاتفاقية

MDM Express

الإسم واللقب

الوظيفة

الختم والإمضاء

الزبون

الإسم واللقب

الوظيفة

الختم والإمضاء

المنتجات الممنوعة من الشحن



- الطرود التي يقل وزنها عن 50 غراما (نظام التخصيص)
- الكحول والمشروبات الكحولية
- الحيوانات الحية
- الأسلحة النارية الذخيرة والأسلحة البيضاء
- الألعاب النارية
- المنتجات الحساسة
- كل الأشياء التي تسيء إلى الأخلاق الحميدة أو الآداب العامة
- الأوراق النقدية والعملات المعدنية والبطاقات المصرفية والعملات الأجنبية العناصر ذات القيمة الاستثنائية (على سبيل المثال، الأعمال الفنية، والتحف الأحجار الكريمة والذهب والفضة)
- التبغ
- العاج
- الفراء وجلود الحيوانات المخدرات والمؤثرات العقلية
- جميع المنتجات التي يحظرها القانون أو يتطلب تصريح نقل خاص
- المنتجات السامة المشعة والمسببة للتآكل
- المنتجات غير المعبأة
- الأدوات الحادة
- المنتجات المهربة
- المنتجات المقلدة
- المنتجات القابلة للاشتعال
- المنتجات المتفجرة
- المنتجات الممنوعة للبيع
- المواد المشعة
- النفايات والبضائع الخطيرة السلع القابلة للتلف
- العينات والمواد البيولوجية أو المعدية
- المنتجات تحت درجة الحرارة المضبوطة
- النماذج
- جوازات السفر

يجب على البائعين الالتزام بعدم إرسال أي من هذه المنتجات عبر خدماتنا لضمان سلامة وصحة العملاء والالتزام بالقواعد الأخلاقية والمعايير المجتمعية.

تحذير: في حالة عدم الامتثال لهذه التعليمات، تحتفظ الشركة بالحق في إيقاف توصيل المنتجات. وفي حالة تكرار المخالفة، قد يتم إيقاف حساب المتعامل نهائياً. يرجى الالتزام بتوثيق المنتجات بصور وفيديوهات حقيقية لتفادي تأخيرات أو إلغاءات في التسليم وللحفاظ على استمرارية التعامل بسلاسة.

تقديم معلومات كاملة للمنتج: على كل بائع تقديم معلومات كاملة ودقيقة حول المنتج الذي يرغب في شحنه. يشمل ذلك وصفاً تفصيلياً للمنتج، مواصفاته، وأي معلومات ضرورية أخرى. هذا ضروري لتسهيل عملية التأكد وتجنب أي تأخير أو مشاكل في الشحن.

سياسة استرجاع القيمة للزبون: في حالة عدم رضا الزبون عن المنتج المستلم، يحق له استرجاع القيمة المدفوعة كاملة. نلتزم بضمان رضا العملاء وتقديم تجربة شراء مرضية.